



CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE MEDELLÍN

PONGA SUS OJOS EN NUESTRAS MANOS





Apreciado Doctor, esta es nuestra promesa de valor:

- Oportunidad en los procesos y procedimientos: puntualidad en el inicio de cirugías, disponibilidad de turnos, preparación oportuna del paciente, etc. (Política de calidad).
- Atención personalizada para médicos, sus pacientes y acompañantes: instalaciones agradables, estrategias de humanización como: sonreímos y brindamos calidez durante todo el proceso, música relajante antes del procedimiento, privacidad del paciente, cobijas térmicas, cultura del silencio, chocolate y tarjeta de agradecimiento al salir del servicio, etc. (Política de humanización del servicio).





- Seguridad del paciente y seguridad en equipos biomédicos: listas de chequeo, barreras de seguridad, mantenimiento de equipos, estrategias de identificación del paciente, instrumental de alta calidad, procesos de limpieza, desinfección y esterilización estrictos, adherencia a protocolos y procesos, etc. (Política de seguridad del paciente).
- Acompañamiento permanente del equipo asistencial y administrativo durante todo el proceso para el paciente y el médico. (Política de humanización del servicio y política de calidad).
- Personal asistencial calificado con experiencia en el sector y con capacidad resolutoria. (Política de talento humano).
- Beneficios para usted y sus pacientes, descuentos especiales por el uso frecuente de nuestros servicios.
- Atendemos pacientes particulares y de medicina prepagada o póliza (Suramericana, Coomeva, Colsanitas, Seguros Bolívar, Allianz, Axa Colpatria). No atendemos EPS.



NUESTROS INDICADORES

- Satisfacción de usuario 99.6%
- ¿El personal del servicio le brindó un trato humano (amabilidad, cortesía, sonrisa)? 100%
- ¿Sintió seguridad durante la prestación del servicio? 99.8%
- % de evento adverso prevenible 0.1%
- % de evento adverso no prevenible 0.1%



CONTÁCTENOS

Línea gerencial

Claudia Elena Villegas Romero

Whatsapp: 310 844 17 29

Cirugía

Milena Arroyave

Secretaria de programación de cirugía:

Teléfono de programación de cirugías:

604-3221097 Ext 108. **Celular:** 3136457743

Correo electrónico: programacion@com.com.co

Claudia Gallego

Jefe de Enfermería

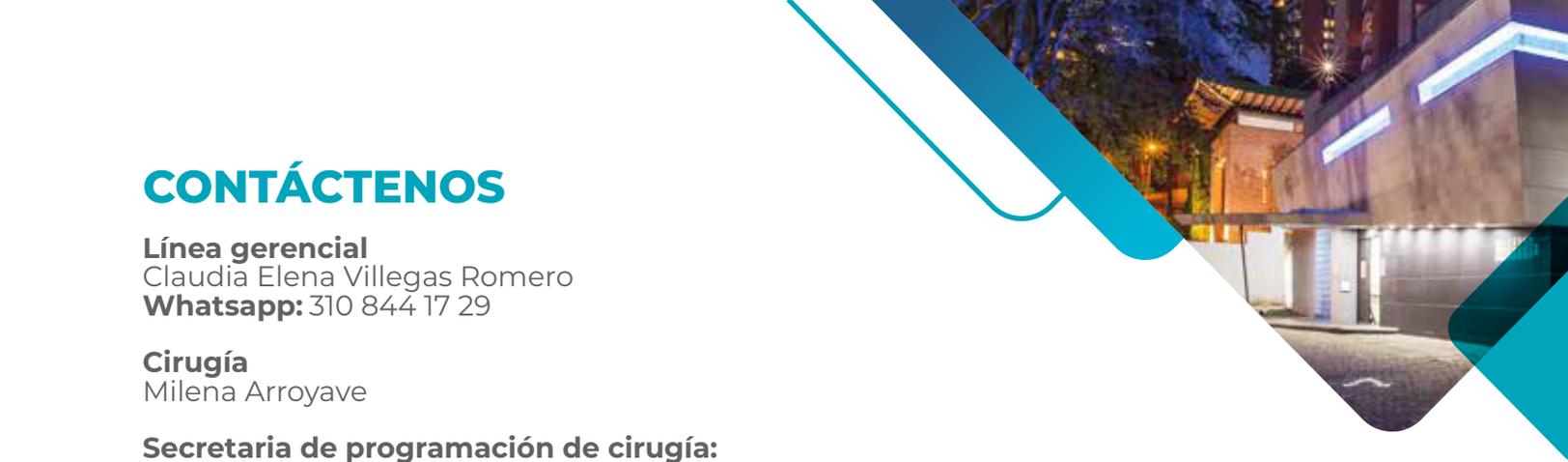
Celular: 3104477791

En los números de programación de cirugía le explicaran los requisitos para operar en nuestra Clínica.

Exámenes diagnósticos

Programación de exámenes comuníquese

Teléfono: 604-3221097 Ext. 0, 101 ó 100.



Resuelva sus dudas frente a los exámenes con nuestro optómetra experto en diagnóstico y cirugía refractiva

Yeison Pérez Martínez

Celular: 3134427845

Servicios de óptica y farmacia

Óptica: 604-3221097 Ext. 107

Servicio farmacéutico: 604-3221097 Ext. 111

Cotizaciones

Teléfono: 604-3221097 Ext. 104 ó 125



Conoce nuestra **atención e instalaciones.**

Basamos nuestra atención en una política pilar: humanización del servicio y seguridad del paciente.



Nos preocupamos por brindar siempre el mejor servicio, con calidad y calidez.





CLINICA OFTALMOLOGICA DE MEDELLIN

Dirección:

Carrera 30 # 7A-300, Transversal
inferior- El Poblado

Télefono

604 322 10 97

Whatsapp citas paciente:

3174293539

clinicaoftalmologicamedellin.com

 [@clinicaoftalmologicmd](https://www.facebook.com/clinicaoftalmologicmd)

 [@clinicaoftalmologicademedellin](https://www.instagram.com/clinicaoftalmologicademedellin)